



Onboarding - Event mit alfaview®

Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Durchführung Ihres Events mit alfaview[®] entschieden haben. In folgender Anleitung wird die Aktivierung Ihres Teilnahme-Kontos, sowie Ihre ersten Schritte mit alfaview[®] beschrieben.

1. Aktivierung des Kontos:

Für die Teilnahme an der Veranstaltung bekommen Sie eine Mail von alfaview[®], mit der Aufforderung Ihr Konto zu aktivieren.

Suchen Sie in Ihrem Postfach nach einer Mail von <u>support@alfaview.com</u>. Diese sieht wie folgt aus:



Achtung!: der Link dient lediglich zur Passwort-Vergabe und ist nach erfolgreicher Verwendung ungültig. Sollten Sie eine Fehlermeldung erhalten, melden Sie sich direkt unter <u>app.alfaview.com</u> an und setzen ggf. Ihr Passwort zurück. Sollte dies nicht funktionieren nehmen Sie bitte <u>Kontakt</u> zu uns auf.

alfaview gmbh

Geschäftsführer Nikolaos Fostiropoulos Hauptsitz Kriegsstr. 100 · 76133 Karlsruhe Tel 0721 35450-450 · Fax 0721 35450-68 Mail info@alfaview.com Amtsgericht Mannheim HRB 730903 Sitz Karlsruhe Steuernummer 35005/11119 USt-IdNr. DE318522740



Klicken Sie bitte auf die blaue Schaltfläche "Benutzerkonto aktivieren". Optional können Sie den Link weiter unten auswählen.

Im nächsten Schritt können Sie sich dann ein individuelles Passwort festlegen:

Profil ausfüllen.	 Muss mindestens 8 Zeichen lang sein Muss dabei mindestens eine Zahl enthalten
Passwort 🥊	Muss dabei mindestens ein Kleinbuchstaben enthalten Muss dabei mindestens ein Großbuchstaben enthalten
Dieses Feld darf nicht leer sein	Muss dabei mindestens ein Symbol enthalter
Passwort bestätigen	Schwach
Anmelden	

Um ein sicheres Passwort zu gewährleisten, müssen Sie einige Passwort-Anforderung erfüllen. Nutzen Sie am besten ein Passwort-Manager oder wählen Sie ein Passwort, dass Sie sich gut merken können.

Nach erfolgreicher Aktivierung werden Sie automatisch in der Verwaltungsoberfläche eingeloggt. Von hier aus können Sie nun die alfaview[®]-App installieren.

Amtsgericht Mannheim HRB 730903 Sitz Karlsruhe Steuernummer 35005/11119 USt-IdNr. DE318522740



2. Installation der alfaview[®]-App

alfaview	
Angemeldet als Event Teilnehmer	
	Willkommen in der alfaview Verwaltungsoberfläche
1 Willkommen	Verwalten Sie alle Einstellungen zu Ihrem Kundenkonto, Benutzern und Räumen. Um einem alfaview
🔔 Benutzerprofil	Raum zu betreten, starten Sie bitte die alfaview-App.
🛨 Downloads	alfaview starten alfaview installieren
Abmelden	
alfaview starten	

Wählen Sie um alfaview[®] zu installieren die Schaltfläche "alfaview installieren" auf der rechten Seite aus. Sie werden dann auf den Download-Bereich auf der alfaview[®]-Webseite weitergeleitet.



Wählen Sie die zu Ihrem System passende Version von alfaview[®] aus. Sobald Sie die Datei gespeichert haben, öffnen Sie diese um die Installation zu starten.

alfaview gmbh Geschäftsführer Nikolaos Fostiropoulos Hauptsitz Kriegsstr. 100 · 76133 Karlsruhe Tel 0721 35450-450 · Fax 0721 35450-68 Mail info@alfaview.com

Amtsgericht Mannheim HRB 730903 Sitz Karlsruhe Steuernummer 35005/11119 USt-IdNr. DE318522740



	Öffnen
	Dateien dieses Typs immer öffnen
	In Ordner anzeigen
	Abbrechen
alfaview-setup-winexe	~

Die alfaview[®]-App öffnet sich nach erfolgreicher Installation selbstständig. Optional öffnen Sie die App bitte über die Schaltfläche auf Ihrem Desktop:



3. Anmeldung in der alfaview[®]-App

Sobald Sie die App geöffnet haben, melden Sie sich hier bitte mit Ihren Zugangsdaten (Mail und selbst gesetztem Passwort) an.

alfaview	
E-Mail	
Passwort	
Anmelden	
Passwort vergessen?	
Sie haben noch kein Kon	to?
Kostenloses Konto erste	<u>llen</u>

alfaview gmbh Geschäftsführer Nikolaos Fostiropoulos Hauptsitz Kriegsstr. 100 · 76133 Karlsruhe Tel 0721 35450-450 · Fax 0721 35450-68 Mail info@alfaview.com

Amtsgericht Mannheim HRB 730903 Sitz Karlsruhe Steuernummer 35005/11119 USt-IdNr. DE318522740



Es öffnet sich folgende Raumübersicht:

Hier können Sie nun direkt einen Raum betretet oder in die Abteilung mit den Aussteller-Räumen wechseln.



Wenn Sie auf den blauen "Betreten" Button klicken, können Sie einen Raum betreten.

Amtsgericht Mannheim HRB 730903 Sitz Karlsruhe Steuernummer 35005/11119 USt-IdNr. DE318522740



4. Problembehandlung - es wird eine andere Raumstruktur angezeigt

Sollten Sie bereits einen eigenen alfaview[®]-Account haben, bzw. eine andere Raumstruktur sehen, klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen. Hier können Sie nun Ihr Konto zu "Retreat" wechseln:



5. Funktionen im Online-Meeting



alfaview gmbh Geschäftsführer Nikolaos Fostiropoulos Hauptsitz Kriegsstr. 100 · 76133 Karlsruhe Tel 0721 35450-450 · Fax 0721 35450-68 Mail info@alfaview.com

Amtsgericht Mannheim HRB 730903 Sitz Karlsruhe Steuernummer 35005/11119 USt-IdNr. DE318522740 Bankverbindung

Sparkasse Karlsruhe BIC KARSDE66XXX IBAN DE50 6605 0101 0108 2745 49



6. Einstellungen im Online-Meeting



alfaview gmbh Geschäftsführer Nikolaos Fostiropoulos Hauptsitz Kriegsstr. 100 · 76133 Karlsruhe Tel 0721 35450-450 · Fax 0721 35450-68 Mail info@alfaview.com

Amtsgericht Mannheim HRB 730903 Sitz Karlsruhe Steuernummer 35005/11119 USt-IdNr. DE318522740

Bankverbindung

Sparkasse Karlsruhe BIC KARSDE66XXX IBAN DE50 6605 0101 0108 2745 49



* Raumstruktur:

Nachdem Sie einmal in einem Raum online sind, können Sie über das Haus oben rechts in die verschiedenen Online-Räume wechseln.



alfaview gmbh Geschäftsführer Nikolaos Fostiropoulos Hauptsitz Kriegsstr. 100 · 76133 Karlsruhe Tel 0721 35450-450 · Fax 0721 35450-68 Mail info@alfaview.com

Amtsgericht Mannheim HRB 730903 Sitz Karlsruhe Steuernummer 35005/11119 USt-IdNr. DE318522740

Bankverbindung

Sparkasse Karlsruhe BIC KARSDE66XXX IBAN DE50 6605 0101 0108 2745 49



7. Kontakt zu alfaview[®]:

Während der Veranstaltung können Sie unter folgenden Kontaktdaten Kontakt zu alfaview[®] herstellen:

+49 721 35450-345 event@alfaview.com

Außerdem stehen wir Ihnen während der Veranstaltung auch online in den Räumen für technische Fragen zur Verfügung.

alfaview gmbh Geschäftsführer Nikolaos Fostiropoulos Hauptsitz Kriegsstr. 100 · 76133 Karlsruhe Tel 0721 35450-450 · Fax 0721 35450-68 Mail info@alfaview.com

Amtsgericht Mannheim HRB 730903 Sitz Karlsruhe Steuernummer 35005/11119 USt-IdNr. DE318522740 Bankverbindung Sparkasse Karlsruhe BIC KARSDE66XXX

IBAN DE50 6605 0101 0108 2745 49